

ООО «Туристическая компания «СеверГрад», являющееся туроператором по внутреннему туризму (ОГРН 5077746832587, реестровый номер реестровый номер ВНТ 003947 в едином федеральном реестре туроператоров), именуемое в дальнейшем Продавец, в лице Генерального директора Арлазорова В.Е., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ именуемый(ая) в дальнейшем Покупатель, вместе и по отдельности именуемые Стороны, руководствуясь принципами добросовестного партнерства и неукоснительного соблюдения законодательства и международных договоров РФ; положениями глав 30, 39 части второй Гражданского кодекса РФ и иными нормами гражданского законодательства РФ; Федеральным законом N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1 Продавец предоставляет, а Покупатель оплачивает Продавцу туристский продукт (далее - турпродукт) в соответствии с условиями и объемом, предусмотренными настоящим Договором, заказанными и подтвержденными турсервисом. Маршрут тура, стоимость, количество туристов, качество и количество услуг подтверждается выставленным Счетом и Приложениями к настоящему договору, туристской путевкой и сопроводительными документами, необходимыми для совершения путешествия.
** Далее везде, где по тексту настоящего Договора указан Покупатель имеются ввиду также и третьи лица, в интересах которых он действует или сопровождающие его (сопровожаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние, а также иной заказчик туристского продукта (если Турист не является заказчиком).*
- 1.2 Туроператором, сформировавшим туристский продукт, является непосредственно Продавец. Сведения о гаранте Продавца, его финансовом обеспечении содержатся в п.8 настоящего Договора.

2. Права и обязанности Продавца

- 2.1. Продавец обязуется:**
- 2.1.2 Предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию:
- о потребительских свойствах турпродукта и безопасности турпродукта в объеме, необходимом для реализации турпродукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей;
- 2.1.3 Довести до сведения Покупателя информацию:
- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
 - о том, что Продавец не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного турпродукта и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает;
 - о правилах заселения/выселения информируется согласно программе пребывания.
 - об обязанности соблюдать правила проживания и поведения в отелях и указания руководителя группы и/или представителя принимающей стороны;
 - о том, что ущерб, нанесенный Покупателем отелю, гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет;
 - о правилах подачи претензии к Продавцу, установленных в п.7 настоящего Договора;
 - о правилах и порядке предъявления требований к страховой компании, предоставивших Продавцу финансовое обеспечение.
- 2.1.4 В случае изменения стоимости турпродукта, его потребительских свойств или изменении сроков поездки по причинам, не зависящим от Продавца, своевременно информировать Покупателя по контактным телефонам, указанных в настоящем Договоре.
- 2.1.5 Предоставить Покупателю все необходимые для данного путешествия проездные и туристские документы не менее чем за 24 часа до выезда.
- 2.1.6 Возместить Покупателю реальный ущерб в случае существенного нарушения условий Договора.
- 2.2. Продавец имеет право:**
- 2.2.1 В случае возникновения, по независящим от Продавца причинам, обстоятельств, производить замену места размещения с сохранением категоричности или предоставлять иное место размещения более высокой категоричности, что не будет считаться нарушением настоящего Договора и недостатком оказанных услуг.
- 2.2.2 Вносить изменения по дням экскурсионной программы и замену экскурсии на равноценные, если это оговорено в самой программе, представленной на официальном сайте Продавца www.severgrad.com
- 2.2.3 Аннулировать бронирование турпродукта в случае несвоевременной оплаты со стороны Покупателя и (или) непередачи (несвоевременной передачи) Продавцу документов, необходимых последнему для выполнения принятых на себя обязательств с удержанием фактических расходов, затраченных на выполнение этих обязательств к моменту аннуляции (бронирование и оплата отеля, билета и др.). Невнесение полной оплаты тура в срок Продавец вправе расценивать как факт одностороннего отказа Покупателя от Договора.
- 2.2.4 В случае приобретения железнодорожных билетов через Продавца претензии по распределению мест в вагоне не принимаются поскольку право на распределение мест в вагоне принадлежит ОАО «РЖД». При отказе от поездки, а соответственно от приобретенных через Продавца железнодорожных билетов - тарифы железнодорожных билетов, приобретенные в групповой заявке, возвращаются в претензионном порядке ориентировочно в течение трех месяцев со дня сдачи билетов. Заявочный сбор за резервирование железнодорожных билетов является невозвратным.

3. Права и обязанности Покупателя

- 3.1. Покупатель обязан:**
- 3.1.1 До подписания настоящего Договора ознакомиться с заказываемым туром и всей предусмотренной законодательством информацией о потребительских свойствах тура: о программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, категории, об условиях проживания и питания, услугах по перевозке, о наличии гида (экскурсовода) и/или инструктора-проводника.
Знать, что он поручает Продавцу от своего имени и за свой счет оформить страховку, приобрести ж.д. билеты, иные билеты. Перед заключением настоящего Договора Покупатель обязан ознакомиться с правилами страхования страховой компании касательно медицинского страхования.
- 3.1.2 Своевременно оплатить турпродукт.
- 3.1.3 Предоставить Продавцу точную информацию о своем адресе и контактном телефоне, необходимую ему для оперативной связи.
- 3.1.4 При получении документов для поездки, осмотреть указанные документы и известить Продавца без промедления об обнаруженных в документах недостатках.
- 3.1.5 В случае одностороннего отказа компенсировать Продавцу фактически понесенные им расходы, произведенные в целях исполнения настоящего Договора. Размеры компенсации включают в себя сумму штрафов и (или) сумму компенсации убытков, подлежащих оплате Продавцом третьим лицам - своим контрагентам, оказывающим услуги в составе турпродукта и зависят от количества календарных дней со дня получения официального извещения об аннуляции тура до даты начала тура.
- 3.1.6 Своевременно прибыть к месту начала путешествия. Опоздание на поезд по любым причинам считается отказом от тура по инициативе Покупателя.
- 3.1.7 В случае приобретения тура для третьих лиц ознакомить их с условиями настоящего Договора и предоставить им всю полученную от Продавца информацию. Условия настоящего Договора распространяется на всех туристов, упомянутых в сопроводительных документах.
- 3.2. Покупатель имеет право:**
- 3.2.1 Требовать разъяснения информации, предоставленной в настоящем Договоре и на сайте Продавца www.severgrad.com, касающейся предстоящей турпоездки.
- 3.2.2 В любой момент отказаться от исполнения настоящего Договора с соблюдением правил установленных в п.5 настоящего Договора.
- 3.2.3 По согласованию с Продавцом изменить или аннулировать заказанные услуги. Изменения или аннуляция будут считаться действительными при письменном подтверждении Продавцом.
- 3.2.4 В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Продавцом условий Договора на возмещение убытков в порядке, установленном законодательством РФ.

4. Условия оплаты

- 4.1 Взаиморасчеты между Продавцом и Покупателем производятся в рублях.
- 4.2 Полная оплата тура осуществляется в день подписания настоящего Договора.
- 4.3 Счета оплачиваются в течение 3 (трех) банковских дней после его выставления Продавцом, согласно заявке Покупателя. Счета, выставленные с 1 сентября – 1 ноября – имеют возможность оплаты - 50% при бронировании поездки, оставшиеся 50% не позднее, чем за 30 дней до начала тура, счета, выставленные с 1 ноября – подлежат 100% оплате. При непоступлении доплаты в указанные сроки, Продавец вправе отказать в оказании услуг, возвратив Покупателю полученные ранее денежные средства за вычетом расходов, реально понесенных связанных с бронированием тура, осуществленных до момента расторжения Договора (в данном случае отказ от оплаты в указанный Продавцом срок Продавец вправе расценить как факт одностороннего отказа Покупателя от Договора).
- 4.4 В случае изменения стоимости турпродукта по объективным причинам: резкое изменение курсов валют (введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей); иным, не зависящим от Продавца обстоятельствам, Продавец производит перерасчет стоимости турпродукта, предварительно уведомив об этом Покупателя, а Покупатель производит необходимую доплату. Покупатель, не согласившийся с изменением цены услуг вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов по исполнению договора.

5. Досрочное расторжение и изменение договора, штрафные санкции

- 5.1 Договор может быть досрочно расторгнут:
- по соглашению Сторон;
 - по инициативе одной из Сторон при соблюдении условий досрочного расторжения и возмещения убытков, предусмотренных настоящим Договором;
 - при существенном нарушении Покупателем или Продавцом обязательств по Договору;
 - при существенном изменении обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора: ухудшение условий путешествия, указанных в туристической путевке и договоре, изменение сроков тура, непредвиденный рост транспортных тарифов, невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (внезапная болезнь, и др.);

- при возникновении непредвиденных обстоятельств, существенно влияющих на исполнение обязательств по настоящему Договору, которые Стороны не предвидели и не могли предвидеть при заключении Договора.

5.2 Изменение условий настоящего Договора и его расторжение производится сторонами в письменном виде.

5.3 Любые изменения и дополнения в комплексе заказанных туристических услуг, датах отправления и прибытия, а также иных существенных условий Договора должны сопровождаться оформлением новой заявки на бронирование и перерасчетом стоимости турпродукта, оформлением новой турпутевки. Произведенные фактические затраты Продавца включаются в стоимость перерасчитанного турпродукта и составляют 500 рублей.

5.4 В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Покупателя от исполнения договора и (или) отказа Покупателя от услуг Продавца, а также в иных случаях, предусмотренных договором, Покупатель возмещает Продавцу фактически понесенные расходы, связанные с исполнением договора, в том числе денежные средства, переданные Продавцом третьим лицам до момента получения от Покупателя письменного извещения об изменении или расторжении договора и (или) отказе Покупателя от исполнения договора и (или) отказе Покупателя от подтвержденного туристского продукта, а также неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате Продавцом третьим лицам.

5.5 Фактически понесенными расходами Продавца признаются любые расходы, вызванные отказом туриста от поездки по любым причинам, факт которых подтвержден документально, в том числе штрафы и пени, выплачиваемые Продавцом третьим лицам - своим контрагентам.

5.6 В случае отказа от выполнения обязательств по подтвержденному и своевременно оплаченному Покупателем турпродукту по инициативе Продавца, последний возвращает Покупателю стоимость турпродукта в полном размере.

6. Ответственность сторон

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Продавец и Покупатель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

6.2 Продавец отвечает перед туристами за действия (бездействия) третьих лиц, на которых Продавцом возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

6.3 Стороны не отвечают за решения официальных российских организаций, нанесших Ущерб туристу, если эти решения не были вызваны виновными действиями Сторон настоящего Договора.

7. Претензии и порядок разрешения споров

7.1 Настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии.

7.2 В случае, если разногласия между Сторонами не могут быть устранины путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Продавца (договорная подсудность) с применением материального и процессуального права РФ.

7.3 При возникновении претензий к качеству турпродукта во время путешествия, турист самостоятельно или через представителя Продавца обязан незамедлительно (в течение 48 часов) сообщить о них в офис Продавца по телефонам, указанным в настоящем Договоре, для их оперативного устранения и принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны.

7.4 Непредоставление или ненадлежащее предоставление услуги считается необоснованной, если Покупатель воспользовался альтернативной услугой, которую ему предложила принимающая фирма взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

7.5 Претензии к качеству турпродукта предъявляются туристом в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания тура и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии указываются:

1) фамилия, имя и отчество Покупателя;

2) копия договора о реализации туристского продукта;

3) наименование Туроператора, в данном случае Продавца;

4) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по оказанию услуг, входящих в турпродукт, включая письменное подтверждение претензии представителем Продавца, свидетельствующих о наличии в турпродукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству;

5) размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику туристского продукта в возмещение понесенных убытков.

К претензии прилагаются: копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Покупателем в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Продавцом своих обязательств.

7.6 В случае установления факта обязанности Продавца возместить Покупателю реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Продавцом своих обязательств и его отказе возместить этот ущерб, турист вправе обратиться непосредственно к организации-гаранту, предоставившей Продавцу финансовое обеспечение.

7.7 Претензии, поданные с нарушением п.7.6. договора, к рассмотрению Продавцом не принимаются.

8. Финансовое обеспечение Продавца - Туроператора

8.1 Финансовым обеспечением Туроператора, является Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № 433-060-005971/10, ОСАО «Ингосстрах» на сумму 500 000 (пятьсот тысяч) рублей и действующая до 19 июня 2011 г. Страховщик находится по адресу: 113805, г. Москва, ул. Пятницкая, д.12

8.2 Основанием для денежных выплат Страховщиком является факт установления обязанности Продавца возместить туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Продавцом своих обязательств, если это является существенным нарушением условий Договора.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1 В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

9.2 Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента обнаружения факта их наступления (или прекращения). Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по настоящему Договору.

9.3 В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Покупателем по настоящему Договору, производится за вычетом фактических расходов Продавца.

10. Дополнительные условия договора

10.1 Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до даты окончания тура.

10.2 Неотъемлемой частью договора является туристская путевка, Приложения к настоящему договору с полным перечнем подтвержденных услуг.


10.3 Текст настоящего Договора опубликован на сайте Продавца www.severgrad.com

10.4 Перед подписанием настоящего Договора Покупатель уведомлен:

о расписании поездов, об условиях классификации средств размещения и особенностях средств размещения, чаше заселения и выселения с мест размещения (согласно программы), об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий; о правилах поведения во время туристической поездки; о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий; о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проведения тура; об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

Подписывая настоящий Договор, Покупатель подтверждает, что с условиями договора ознакомлен и согласен, условия договора понятны, полная информация о приобретаемых туристских услугах получена.

11. Подписи и реквизиты сторон

ПРОДАВЕЦ	ПОКУПАТЕЛЬ
ООО «Туристическая компания «СеверГрад» ОГРН 5077746832587 ИНН 7716578719/ КПП 771601001 Великоустюгский ФКБ ОАО «Севергазбанк» БИК 041908733 ИНН 3525023780 КПП 352602001 к/с 30101810500000000733 р/с 40702810217080001206 Юридический адрес: 123143 г. Москва, Белингов проезд д.3 кв. оф. 377 Тел./факс (499) 186-6091 www.severgrad.com	ФИО _____ Туристы _____ Контактные тел _____ Паспорт _____ Адрес _____
 Продавец М.П.	Покупатель М.П.
Арлазоров В.Е.	